POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TRUDEL JOHNSTON & LESPÉRANCE

Dans le cadre de la prestation de nos services juridiques, nous recueillons, utilisons, divulguons et conservons des renseignements personnels. Le maintien de la confidentialité de ces renseignements personnels est important pour nous. Nous nous conformons donc aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements que nous détenons, particulièrement les renseignements personnels.

À cet effet, la présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») vise à vous informer sur nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. Cette politique est conçue de manière à respecter les lois applicables au Québec et au Canada concernant la protection des renseignements personnels.

En nous fournissant des renseignements personnels, que ce soit par écrit ou oralement, par courriel, en personne ou par téléphone, par l'intermédiaire de notre site Internet, en complétant un formulaire de participation ou via tout autre outil de communication, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans cette Politique, et vous autorisez TJL à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Notez que cette Politique ne s'applique pas aux sites internet tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui peuvent se trouver sur notre site Internet et que TJL n'est nullement responsable à l'égard de tels sites. Si vous suivez un lien vers un site internet tiers, il est important d'examiner les politiques de confidentialité applicables avant de soumettre vos renseignements personnels.

QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?

Trudel Johnston & Lespérance (TJL) est un cabinet d'avocats spécialisé en actions collectives et en droit d'intérêt public depuis plus de vingt ans.

TJL pilote plusieurs actions collectives au Québec et au Canada, et ce dans divers domaines de droit. TJL mène également de nombreux recours d'intérêt public dans lesquels il agit bénévolement. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre site Internet www.tjl.quebec.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

De manière générale, l'expression « renseignement personnel » désigne tout renseignement sur un individu identifiable ou qui permet d'identifier un individu. Il peut

s'agir de son nom, adresse courriel, date de naissance, etc. La notion de « renseignement personnel » ne comprend cependant pas les coordonnées d'affaires, telles que votre titre, adresse ou numéro de téléphone professionnels.

Dans le cadre de nos services et lorsque vous visitez notre site internet, nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels, y compris :

- Des coordonnées personnelles, comme prénom, nom, adresse(s) postale(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- Des informations sensibles, tels que votre dossier médical, votre dossier carcéral, vos informations financières, etc.;
- Des renseignements relatifs à des services juridiques que nous vous avons rendus;
- Des données relatives à l'utilisation de notre site Internet, comme des fichiers témoins (« *cookies* ») de votre fureteur, votre adresse IP, votre langue de correspondance, la date et l'heure de votre visite ainsi que les pages consultées.

Dans tous les cas, nous limitons la quantité de renseignements personnels que nous recueillons à ce qui est nécessaire.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Dans la mesure du possible, nous obtiendrons vos renseignements personnels directement auprès de vous avec votre consentement, lorsque vous interagissez avec nous (par exemple, lorsque vous nous contactez pour obtenir des services juridiques, remplissez un formulaire sur notre site Internet ou répondez à une offre d'emploi). Il est toutefois possible que nous recueillions vos renseignements personnels auprès de tiers lorsque vous y avez consenti, ou lorsque la loi nous le permet.

Comment obtenons-nous votre consentement ?

De manière générale, nous ne recueillons, utilisons, communiquons et conservons vos renseignements personnels qu'avec votre consentement. Par contre, la loi prévoit que nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement (par exemple, lorsque nous sommes tenus de communiquer vos renseignements en vertu d'une assignation ou d'une ordonnance d'un tribunal).

En communiquant avec nous, en nous fournissant volontairement vos renseignements personnels, ou en naviguant sur notre site Internet, vous consentez à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels conformément à cette Politique. Si vous nous fournissez les renseignements personnels d'un tiers, vous déclarez détenir le consentement ou le pouvoir nécessaire pour nous autoriser à recueillir, utiliser, communiquer et conserver ces renseignements conformément à cette Politique.

Sous réserve de certaines restrictions juridiques ou contractuelles, vous pouvez retirer votre consentement. Pour ce faire, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou selon une autre base prévue par la loi. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Vous fournir des services juridiques et autres services connexes;
- Répondre à vos demandes de renseignement ou vous tenir informés de l'avancement de certains dossiers;
- À des fins de recrutement — pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler chez TJL;
- Veiller au respect de nos obligations juridiques et réglementaires ;
- Veiller à la bonne conduite de nos affaires, incluant la gestion de nos dossiers ;
- Tout autre fin qui est autorisée par la loi ou à laquelle vous consentez.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vos renseignements personnels sont uniquement accessibles à nos avocat.e.s et employé.e.s. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des tiers lorsque la loi l'exige ou avec des fournisseurs de services (par exemple, des fournisseurs de services d'hébergement infonuagique ou des employé.e.s contractuel.le.s). Dans ce dernier cas, nous prenons les mesures nécessaires afin de protéger adéquatement vos renseignements personnels (par exemple, en adoptant des mesures contractuelles spécifiques et en limitant le partage de vos renseignements personnels).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans cette Politique et pour nous conformer à nos obligations légales, déontologiques et réglementaires. Après ce délai, vos renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire ou anonymisés.

OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les renseignements personnels recueillis par TJL sont hébergés sur des serveurs sécurisés situés au Québec ou ailleurs au Canada.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons les mesures appropriées de protection physiques, organisationnelles, contractuelles, technologiques et administratives pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de les mesures de protection mises en place. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

QUELS SONT VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vous disposez de certains droits à l'égard de vos renseignements personnels. Sous réserves des lois applicables, vous pouvez consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre égard, nous demander de les corriger s'ils sont erronés et vous pouvez retirer votre consentement à leur utilisation ou leur divulgation.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

Toute demande à cet effet sera traitée dans un délai de 30 jours suivant sa réception. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre dans ce délai, nous vous en aviserons.

Si vous croyez que nous ne respectons pas les lois applicables et nos obligations en matière de protection des renseignements personnels, il est possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement, dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise. Au Québec, cette autorité de contrôle est la Commission d'accès à l'information (www.cai.gouv.qc.ca).

COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

Pour toute question ou tout commentaire concernant la présente Politique ou vos renseignements personnels, ou encore pour exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant la collecte, communiquez avec le Responsable de la protection des renseignements personnels du cabinet, M. Alexandru Bleandura, par courriel à alexandru@tjl.quebec ou par la poste à l'adresse suivante :

TRUDEL JOHNSTON & LESPÉRANCE
750 côte de la Place-d'Armes, bureau 90
Montréal (QC) H2Y 2X8

COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons modifier le contenu de notre site Internet et notre façon d'utiliser les fichiers témoins sans préavis et, par conséquent, cette Politique pourrait être modifiée de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à examiner cette Politique chaque fois que vous visitez notre site Internet afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons vos renseignements personnels.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois au mois de juillet 2023.